



QUICKBOOK AUTO

quand la prise de rendez-vous devient facile !



Des problèmes pour organiser votre planning ?

Des difficultés à gérer les imprévus ?

Des temps d'attente trop long ?





QUICKBOOK AUTO est la solution !

Elaboré en partenariat étroit avec des professionnels de l'automobile, QUICKBOOK AUTO est conçu pour vous simplifier la vie au quotidien :

- Prise rapide de RDV
- Planning automatisé des VDR

Prise rapide de RDV

Un client au téléphone ?

Prenez rapidement et facilement un RDV grâce à la recherche automatique de clients, aux listes pré-paramétrées d'interventions et temps associés, visualisation simplifiée des disponibilités atelier et réservation instantanée de VDR.

Simplifiez-vous le rendez-vous !

Vos rendez-vous et les réservations de VDR resteront toujours synchronisés !

Ne perdez plus de temps en prise de notes, QUICKBOOK AUTO s'occupe de votre planning : modifiez ou déplacez facilement les RDV en quelques clics de souris !

Interventions pré paramétrées

Configurez vos listes d'intervention standards, attribuez leur les compétences et durées pour accélérer la prise de RDV et permettre à vos collaborateurs non spécialistes (hôtesse d'accueil, commerciaux, ...) de prendre eux aussi, sans aide, des RDV.



Saisie d'un rendez-vous

Rendez-vous :
Utilisez ce formulaire pour définir un rendez vous et ses interventions associées.

Client : **TMP00004**

Nom/Recherche : **HUBERT Lucien (M)**

Téléphone : 0214151698

Tél. portable : 0632144578

email : lucien.hubert@mail.fr

Véhicule : 58742367 - OPEL - ASTRA (DIE) - ASTRA 2.0L DI GL 5P(G)

Interventions :

Type : Texte libre

Intervention :

Définir une durée : Mécanique 00.00 h Ajouter

Mécanique	Entretien 90.000 km	1.50 h
Mécanique	Remplacer ampoules eux stop	0.30 h

Validation :

Planification :

Résumé des besoins :

Compétence	Durée
Mécanique	1.80 h
Electrique	0.00 h
Carrosserie	0.00 h

Rendez-vous sur plusieurs jours

F1 Semaine du 14/12/2009 au 20/12/2009 F2

Jour	Date	Dispo	VDR
Lun	14/12/2009		
Mar	15/12/2009		
Mer	16/12/2009		
Jeu	17/12/2009		
Ven	18/12/2009		
Sam	19/12/2009		
Dim	20/12/2009		

Service Rapide Méca. Trad.

Heures de RDV :

Départ : 15/12/2009 14.00 1 rdv.

Livraison : 16/12/2009 17.00 0 rdv.

VDR Disponible, pensez à réserver !

Réserver ? Non Oui : Payant

Modèle : Indifférent

F1 Semaine du 14/12/2009 au 20/12/2009 F2

Jour	Date	Dispo	VDR
Lun	14/12/2009		
Mar	15/12/2009		
Mer	16/12/2009		
Jeu	17/12/2009		
Ven	18/12/2009		
Sam	19/12/2009		
Dim	20/12/2009		



Disponibilité atelier



Disponibilité véhicules de remplacement

Plannings des RDV et des travaux

Deux visualisations pour deux utilisations !

Un planning des RDV pour organiser vos réceptions de véhicules et un planning de travaux pour organiser au mieux votre atelier. Pour chaque jour de l'année, consultez d'un seul coup d'œil le temps disponible dans votre atelier.

Travaux sur plusieurs jours

Une longue intervention en mécanique ? Une grosse réparation en carrosserie ?

QUICKBOOK AUTO vous permet de répartir facilement et intuitivement le temps d'intervention sur plusieurs jours en tenant compte des disponibilités.

QuickBook Auto 2010

Société Administration **mardi 15 décembre 2009** Garage ABC - Mécanique - Service Rapide

MECA RAPIDE Utilisateur : Luc BLANCHET Accès rapide Prendre un Rendez-vous Réserver un VDR Données Chercher l'historique Rendez-vous Charge atelier Impression Planning QuickStats Outils

Alertes Société

Planning de rendez-vous **Reste 12,1 h** Planning travaux atelier Planning VDR Commandes de pièces

Nouveau RDV (F3)	Dépôt	Livraison	Durée
M. LARRIEUX RENAULT CLIO Entretien 45.000 km 0388123456	08:00	17:00	1,20 Luc
Mme LACROIX CITROEN C3 Entretien 30.000 km 0388987654	08:00	17:00	1,50 Luc
Mlle MEYER BMW SERIE 1 Entretien 60.000 km 0389544789	08:00	17:00	2,50 Luc
M. HUBERT OPEL ASTRA Entretien 90.000 km Remplacer ampoules feux stop 0214151698	14:00	17:00 16/12	1,80 Luc

Réservation VDR :
Etat : Validé
Immatriculation : AA-123-AB
Type : Citadine - Citadine 3P
Lieu : Garage ABC - Mécanique - Service Rapide

Réserver (F4) Véh. de rempl.

Groupe par défaut	Véhicule	Statut
Citadine 3P (AA-123-AA) 08:00 - 17:00	Mme LACROIX	Courtoisie
Citadine 3P (AA-123-AB) 14:00 - ---->	M. HUBERT	Payant
Citadine 3P (AA-123-AC)	Libre	

Statut du RDV

Véhicule réceptionné, prise en charge en atelier, véhicule prêt, véhicule livré au client ou client non présenté, suivez instantanément l'état des rendez-vous de votre atelier !

Gestion des compétences

Mécanique, électrique, carrosserie, peinture, attribuez à chaque technicien les compétences qui lui sont propres !

Votre prise de RDV tiendra compte des compétences disponibles afin de garantir l'exécution des travaux en fonction de l'effectif présent.

Réservations de VDR

Associées ou non avec un rendez-vous atelier, gérez vos réservations de véhicules de remplacement en temps réel, et imprimez automatiquement un contrat de location pré-rempli. Il ne reste plus qu'à faire signer votre client !

Courtoisie gratuite ou location payante, visualisez d'un seul coup d'œil la rentabilité de votre parc.

Technologie AUTOBOOK®

Vos véhicules de remplacement doivent dépanner vos clients, pas votre parking !

Laissez QUICKBOOK AUTO gérer vos réservations de VDR. Grâce à sa technologie AUTOBOOK®, l'attribution des véhicules sera ordonnancée automatiquement, pour qu'ils soient exploités au maximum ! Prolongez une réservation, écourtez-en une autre, votre planning restera efficace en toutes circonstances !

Vous gardez néanmoins la possibilité de verrouiller une réservation, afin qu'AUTOBOOK® ne puisse plus la déplacer.

Historique

Consultez rapidement l'historique d'un client pour répondre à ses questions ou détecter celui qui ne s'est pas présenté.



Alerte E-mail / SMS

Finies les files d'attente à 18H !

Alertez vos clients dès que leur véhicule est prêt et récupérez votre VDR ! Envoyez automatiquement un message par e-mail et / ou SMS et améliorez la satisfaction client.



Commande de pièces

Une réparation bloquée par une pièce détachée ? Gérez vos commandes de pièces, restez informés de leur disponibilité, réajustez le planning de l'atelier et prévenez automatiquement votre client !



Agence de location

Gérez simultanément votre agence de location de véhicules de tourisme ou utilitaires et bénéficiez de la technologie AUTOBOOK® pour garantir une attribution optimisée des véhicules, avec la possibilité de dépanner vos collaborateurs en manque de VDR !

QUICKBOOK AUTO
quand la prise de rendez-vous devient facile !

Garage ABC Sarl

Société : Garage ABC
Atelier : Mécanique
Service : Service Rapide

Luc BLANCHET F1	Martin HUBERT F2	Christian GAUTIER F3	Alain BRUNET F4
Martial RENAUD F5	Angela ROSSI F6	Françoise GALLO F7	Farid SASSI F8
Maxime FABRE F9	Jean PARNOT F10	Jonathan BEAUCIEU F11	

Code : **** Valider
Quitter

Contrôle d'accès

Protégez l'accès par code secret, attribuez des droits d'accès à chaque collaborateur, afin de gérer finement les autorisations de chacun. L'ouverture du logiciel est simplifiée : une touche de fonction (F1-F12) pour sélectionner un utilisateur, 4 chiffres du code d'accès vite saisis, votre planning est accessible en quelques secondes à peine !

Multi-sociétés, multi-ateliers, multiservices

Reproduisez fidèlement l'organisation de votre groupe et centralisez dans un seul logiciel votre gestion des ateliers, découvrez le travail collaboratif et bénéficiez d'une base clients commune.

Plus de VDR disponible dans votre service ?

Réservez chez vos collègues (avec étape de validation).

Un message instantané à passer ?

Utilisez la messagerie intégrée...

Analyses statistiques

Vous souhaitez analyser vos ventes additionnelles mensuellement ? Mettre en place une grille de commissionnement pour vos réceptionnistes ? Notre module optionnel de statistiques analysera périodiquement et automatiquement les données de ventes présentes dans votre logiciel de gestion actuel afin d'en extraire des statistiques visuelles et consultables directement par vos collaborateurs.



Accès distants sur d'autres sites

Grâce à sa compatibilité Windows Terminal Services et Citrix, QUICKBOOK AUTO est utilisable facilement et rapidement sur l'ensemble de vos sites, même éloignés géographiquement.



Ouvert sur votre intégré de gestion

Récupérez périodiquement et automatiquement le listing clients, leur véhicule, les absences de vos techniciens, etc. depuis votre logiciel de gestion (I-Car DMS, EBP Automobile, etc.)

Quelque soit votre logiciel de gestion nous pouvons réaliser l'interface adaptée !

Version monoposte

La version monoposte permet la gestion d'un atelier unique, à partir d'un seul ordinateur, avec un logiciel facile à installer et à utiliser, à moindre coût.

Version multi-postes

Jusqu'à 4 postes, vous avez la possibilité de gérer une société multi-ateliers et multi-services sans installation d'un serveur spécifique.



Version client/serveur

Au-delà de 4 postes, cette version vous permet de gérer plusieurs sociétés, d'utiliser des accès distants Windows Terminal Services ou Citrix, en utilisant un serveur de base de données Microsoft SQL Server (licence vendue séparément), tout en ayant la possibilité d'utiliser un serveur existant à partir de SQL Server 2000.



QUICKBOOK AUTO

quand la prise de rendez-vous devient facile !

Votre logiciel de gestion :

( ,  , etc.)





**Une question particulière ?
Un besoin spécifique ?**

Contactez HELLIS Informatique
au **03 68 68 53 18** ou
par mail à **ventes@quickbook.fr**
pour une étude personnalisée et un devis détaillé.

Notre équipe se tient à votre disposition pour vous accompagner dans le déploiement, la formation de vos collaborateurs et l'assistance à l'utilisation de nos logiciels.

HELLIS Informatique, développeur d'idées !

www.hellis.fr